

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ОГКОУ «Кохомская КШИ»

(приказ от 10.03.2023 года №28-ОД)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГКОУ «Кохомская КШИ»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.3. Получатели услуг недостаточно удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Продолжение работы по актуализации информации (уточнение, дополнение информации) на информационных стендах, на сайте ОО.	Постоянно в течение года До 31.12.2023 г.	Директор Хлыбова С.В., заместитель директора по УВР Жезлова Н.Н., администратор сайта Маркелова Ю.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Получатели услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Продолжать работу по созданию комфортных пребывания, обучения и проживания обучающихся.	Постоянно до 31.12.2023 г.	Директор Хлыбова С.В., заместитель директора по АХР Шевырина И.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.3. Получатели услуг недостаточно удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Продолжение работы в рамках заключенного договора с ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат №1» на предоставление услуг сурдопереводчика (при необходимости) и использование звукоусиливающей аппаратуры инвалидам по слуху. Предоставление услуг ассистента по оказанию технической помощи инвалидам по зрению.	В течение 2023 года	Директор Хлыбова С.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.3. Получатели услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Продолжение работы на темы межличностного взаимодействия, делового общения, работы с родителями, воспитывающими детей с ОВЗ и (или) инвалидностью	Постоянно в течение года до 31.12.2023 г.	Педагог-психолог Гудкова И.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Получатели услуг не все готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение совместных мероприятий с родителями обучающихся, социальными партнерами, другими ОО города (в том числе коррекционными), района; Участие в конкурсах, смотрах, соревнованиях.	Постоянно в течение года до 31.12.2023 г.	Заместитель директора по УВР Жезлова Н.Н., педагогические работники		